

Innhold

Forord	9
---------------------	---

Kapittel 1

Velferdsteknologi – hva, hvorfor og hvordan?	11
---	----

Toril J. Knutshaug Solheim og Sigrid Nakrem

Introduksjon	12
--------------------	----

Hva er velferdsteknologi?	12
---------------------------------	----

Trygghetsskapende teknologier	15
-------------------------------------	----

Mestringsteknologier	17
----------------------------	----

Velværeteknologier	17
--------------------------	----

Utrednings- og behandlingsteknologi	20
---	----

Robotikk og kunstig intelligens	22
---------------------------------------	----

Kombinerte teknologier	24
------------------------------	----

Hva er begrunnelsene for å ta i bruk velferdsteknologi?	25
---	----

Muligheter og utfordringer knyttet til hvordan velferdsteknologi kan tas i bruk	29
--	----

Oppsummering	33
--------------------	----

Referanser	33
------------------	----

Kapittel 2

Design for endring av praksis	37
--	----

Ida Nilstad Pettersen

Introduksjon	37
--------------------	----

Design	39
--------------	----

Designprosess	41
Prinsipper for tjenstedesign	44
En iterativ prosess: kartlegging, idéutvikling, testing og evaluering...	45
Involvering.....	49
Ethiske problemstillinger	51
Praksisteori	52
Teknologi som skript	54
Oppsummering.....	55
Referanser.....	56

Kapittel 3

Velferdsteknologi i en helse- og omsorgstjeneste i endring.....	58
--	-----------

Sigrid Nakrem

Introduksjon	58
Teknologi i kommunal helse- og omsorgstjeneste	59
Endringer i helse- og omsorgsarbeidet	63
Relasjon, interaksjon og kommunikasjon i profesjonell helsetjenesteyting med teknologi.....	65
Gir teknologi i helse- og omsorgstjenesten nye muligheter, eller settes relasjonen på spill?	67
Oppsummering.....	73
Referanser.....	74

Kapittel 4

Å ta i bruk velferdsteknologi.....	77
---	-----------

Hanne Hestvik Kleiven og Sigrid Nakrem

Introduksjon	78
Helsevesenet som teknologisk innovatør: hvorfor så vanskelig?.....	79
Teknologisk innovasjon som omsorg?	82
Hvordan få velferdsteknologi til å virke i en omsorgstjeneste?	86
«Keiserens nye klær»: avansert høyteknologi eller et vanlig hjelpemiddel?	88
Nytt ansvar som (u)frivillig produktutvikler	89
Standardisert pakkelsning eller skreddersøm: om pasientopplæring og ulike behov	90
Oppsummering.....	91
Referanser.....	91

Kapittel 5

Etiske perspektiver ved bruk av velferdsteknologi..... 93
Asle H. Kiran og Sigrid Nakrem
 Introduksjon 93
 Teknologi påvirker oss 94
 Noen etiske dilemma med velferdsteknologi..... 96
 Teknologi og det gode pasientliv 98
 Hvorfor er det motstand mot innføring av velferdsteknologi? 99
 Er det en motsetning mellom teknologi og omsorg?..... 102
 Oppsummering..... 107
 Referanser..... 108

Kapittel 6

Refleksjoner og veien videre 111
Martina Keitsch og Jóhannes B. Sigurjónsson
 Introduksjon 111
 Samfunnet fokuserer på velferdsteknologi 113
 Kommunene forbereder seg 117
 Motstand mot endringer 118
 Oppsummering og veien videre 119
 Referanser..... 121

Om forfatterne..... 123
 Redaktørene 123
 Øvrige bidragsyttere..... 124

Stikkord 126